



**Tomelilla kommun**

**Medborgarservice**

Gustafstora 16  
27380 Tomelilla  
Växel 0417-180 00  
Fax 0417-14400  
Postgiro 126 88-8  
Bankgir 5346-0465  
www.tomelilla.se

Handläggare:

Marina Hansson  
Teamledare  
Direkt 0417-18239  
Mobil 0709 958239  
e-post  
marina.hansson@tomelilla.se

Tomelilla 2009-09-15

Dnr Ks 2009.10355

Kristina Eriksson  
Gårdslösa 405  
27398 Smedstorp

### **Svar på protestlista angående minskade öppettider på biblioteket i Smedstorp**

Har tagit del av er skrivelse daterad den 8 september 2009 där ni önskar att Biblioteket i Smedstorp skall var öppet två dagar i veckan.

Jag kan konstatera att medborgarna inte är nöjda med vår service.

Det har även framförts klagomål angående Huvudbibliotekets dåliga öppettider på förmiddagarna.

Då det inte finns möjligheter att utöka personalresurserna i ett ekonomiskt ansträngt läge så måste vi väga in vad som är våra mål och hur statistiken ser ut på låntagarna.

Målen för Team Medborgarservice när det gäller Bibliotek är Kultur och fritidsutbudet skall främst inriktas mot barn, unga och funktionshindrade

Vi kan konstatera att i Smedstorps bibliotek så är fördelningen cirka 82% skola och cirka 18% allmänhet i 2008 besöksstatistik.

Valet att stänga en av de två kvällstiderna grundas på att det är skolan som är den största användaren av filialerna.

Öppettiderna mellan klockan 10.00-12.30 prioriteras alltså dels eftersom det är den tiden som mer än hälften av filialernas besökare använder och framför allt därför barn och ungdomar ingår i bibliotekets prioriteringsgrupper i högsta grad.

Filialerna är även öppna för allmänheten mellan klockan 10.00-12.30 två dagar i veckan vilket är bra med hänsyn till personer som har svårt att ta sig ifrån Smedstorp. De som vanligen besöker filialen på kvällstid har fortfarande en möjlig kväll kvar att göra detta på. Denna tid har dessutom utökats till 3,5 timmar istället för tidigare 2,5 timmar.

Diskussioner har förts med politiken innan vi ändrade tiderna.

Jag hoppas att ni har förståelse för hur vi har tänkt när vi fördelar våra resurser.

Jag kan konstatera att ni har 1,5 timme per vecka mindre öppet på biblioteket i Smedstorp men i dagsläget så är det svårt att uppfylla ert önskemål.

Marina Hansson  
Teamledare Medborgarservice